

# **„Das habe ich doch anders gemeint ...“**

## **Klar und stimmig kommunizieren**

Geht es Ihnen auch manchmal so, dass Sie sich nicht richtig verstanden fühlen? Dass bei Ihrem Gegenüber etwas vollkommen anderes ankommt, als Sie wollten? Was sind Ursachen von solchen Missverständnissen? Wie können wir eindeutiger vermitteln, was wir meinen und zugleich besser verstehen, was ein anderer sagt?

Was geschieht, wenn wir miteinander sprechen?

Klare und stimmige Kommunikation ist kein Geheimnis, sondern kann gelernt werden. Wer hier wachsam und geschickt ist, kann sich viel Ärger ersparen und Konflikte vermeiden bzw. sie besser lösen. Wer in seine Kommunikationsfähigkeit investiert, baut an der wichtigsten Grundlage für Erfolg in allen Bereichen: an gelingenden und tragfähigen Beziehungen.

## **Einzelne Themen**

- Die Dynamik des gesprochenen Wortes
- Ursache von Missverständnissen und Störungen
- Bewusster zuhören können, Vieldeutigkeiten erkennen
- Die Kunst des Fragens
- Methoden der Selbstklärung: wissen, was ich will
- Sich verständlich und klar ausdrücken
- Authentisch und situationsgerecht reagieren
- Das eigene Kommunikationsverhalten überdenken und verbessern

## **Ihr Nutzen**

Sie können zum einen besser verstehen, was andere meinen, und darum geschickter antworten, zum anderen sich selbst klarer und stimmiger mitteilen.

Grundlage des Seminars sind die grundlegenden Kommunikations-Modelle des Klassikers von Friedemann Schulz von Thun: Miteinander reden. Bd. 1