GERHARDT TRAININGS

Aktiv zuhören
Die Grundlage gelungener Kommunikation

Wer meint, zuhören, das kann doch jeder, gut reden zu lernen, ist wichtig, der irrt. Zuhören, echtes Hinhören und Verstehen ist eine hohe und zudem selten anzutreffende Kunst. Dabei ist dies der Schlüssel zu gelungener Kommunikation. Wer empathisch und konzentriert zuhört, hat in verschiedensten Situationen „die Nase vorn“. Ob am Telefon mit Kunden, bei Verhandlungen, in Konflikten, in Meetings, der täglichen Zusammenarbeit mit Kollegen usw., immer ist Zuhören der Königsweg zu gelungenen Begegnungen und damit zu mehr Effektivität und Erfolg.

.

Einzelne Themen

- Aktives Zuhören: Was daran so besonders ist
- Die Mangelware Aufmerksamkeit: Warum kaum einer richtig zuhört
- Der Nutzen / Gewinn: Warum wir es unbedingt lernen sollten
- Empathie: Warum die Haltung ganz entscheidend ist
- Techniken: Wie wir es lernen und üben können

  - Konzentrieren
  - Fragen
  - Spiegeln
  - Nonverbale Botschaften wahrnehmen und deuten u.a.

- Hindernisse: Was es uns schwer macht trotz bestem Willen

Ihr Nutzen

Sie lernen empathisch und konzentriert zuzuhören und kommunizieren dadurch in verschiedensten Situationen klarer, menschlicher und erfolgreicher.

Gerhardt Trainings, Elfi Gerhardt, Hölderlinstraße 18, 78733 Aichhalden, Telefon: 07422 8080
E-Mail: contact@gerhardt-trainings.de, www.gerhardt-trainings.de